



## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica  
San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la actualidad alrededor de 1 de cada 10 pacientes sufre daños cuando recibe atención de salud y cada año, más de 3 millones de personas fallecen en el mundo como consecuencia de ello. En los países de ingresos medianos y bajos, 4 de cada 100 personas mueren por este motivo. Siendo que la mitad de estos daños (es decir, en uno de cada veinte pacientes) se pueden prevenir, y la mitad se debe a eventos relacionados con medicamentos.

Entre las causas habituales de daños a los pacientes, destacan los errores de diagnóstico, errores de medicación (prescripción, dispensación y administración de medicamentos), errores asociados a intervenciones quirúrgicas, infecciones asociadas a la atención de salud y errores relativos a la identificación de pacientes entre otros.

Conscientes de la gravedad del problema, la OMS ha instado a los Estados miembros a prestar la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente y a establecer y consolidar sistemas de base científica, necesarios para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención de salud (Resolución WHA55.18 del año 2002).

Con el fin de analizar el escenario internacional en materia de seguridad del paciente en Costa Rica y su entorno, la Comisión de Derecho de la Salud del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, con el apoyo tanto de su Junta Directiva como de la Red Panamericana de Pacientes por la Seguridad del Paciente y de distintos colegios profesionales de Costa Rica, ha trazado una alianza con entes académicos y prestadores de salud, para convocar a una jornada de análisis bajo la consigna de fomentar una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización, que marque la seguridad del paciente como una prioridad en todo sistema de salud, por su inexorable vínculo con derechos humanos fundamentales como el derecho a la vida y a la protección de la salud.

Dentro de este marco contextual celebramos el *II Congreso Internacional de Seguridad del Paciente: Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización*, para dar continuidad a la discusión iniciada en el año 2018, con la celebración del primer congreso sobre la materia, que contó con la participación de más de 300 personas.

El Congreso se realizará los días 09, 10 y 11 de octubre de 2024, en el Auditorio Dr. Pablo Casafont Romero, del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, de manera presencial en horario 8:00 a.m. a 4:30 p.m, donde compartiremos con expositores nacionales e internacionales, expertos en Ciencias de la Salud, Derecho, Gestión Sanitaria, Bioderecho, Salud Pública y Seguridad Sanitaria.

Esta actividad cuenta con la Declaratoria de Interés Institucional por la Caja Costarricense de Seguro Social mediante oficio **GM-11459-2024** del 07 de agosto de 2024.





## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica  
San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024

### *Dedicatoria*

***“A todas aquellas personas -y sus familias- que han sufrido un evento adverso relacionado con la atención de su salud”***

En su honor pretendemos sensibilizar y con esto minimizar el riesgo que otros pacientes sufran un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

### *Agradecimiento Especial*

La Comisión de Derecho de la Salud extiende un profundo agradecimiento a la Junta Directiva del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, así como a la Junta Directiva del Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica, del Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica y del Colegio de Enfermeras de Costa Rica por la confianza depositada en nosotros, así como todos los actos y gestos de apoyo que resultaron fundamentales para la realización de este evento.



## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica**  
**San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

### PROGRAMA

**Miércoles 09 octubre 2024**

HORA	ACTIVIDAD	ESPECIALISTAS
7:30 am 8:00 am	Registro de participantes	Comisión de Derecho de la Salud
8:00 am 8:30 am	<b>Acto de Inauguración</b>	Francisco Eiter Cruz Marchena Presidente Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica José Alberto Gatgens Gómez Presidente Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica Maestra Evangelina Vázquez Curiel, Coordinadora Red Panamericana de Pacientes por la Seguridad del Paciente Randall Madrigal Madrigal Coordinador Comisión Derecho de la Salud, Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica
8:35 am	Reconocimiento <i>In memoriam</i> Carlos María Romeo Casabona	Carlos Valerio Monge
8:45 am – 9:15 am	<b>Receso para desayuno</b>	
9:20 am 10:10 am	<b>Conferencia Inaugural</b>  Seguridad y calidad de la atención en el Sistema Nacional de Salud Español.	Alberto Pardo Hernández, España
10:15 am - 11:45 am	<b>Mesa Redonda</b>  Iniciativas de pacientes por la seguridad del paciente. El paciente como centro de la atención sanitaria.  Moderadora: Vivian Leal Barquero	Evangelina Vázquez Curiel, México  Leticia Chávez Martínez, México  Susan Brown Sheridan, Estados Unidos
11:45 am - 12:10 pm	<b>Experiencias en la humanización de los servicios de salud:</b> • Proyecto Angelitos	Gréttel Alvarado Romero, Costa Rica
12:10- 1:10 pm	<b>Almuerzo</b>	

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica**  
**San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

Miércoles 09 octubre 2024		
<b>1:15 pm - 2:20 pm</b>	<p style="text-align: center;"><b>Ponencias</b></p> <p>La inclusión de la seguridad del paciente en la malla curricular de grado y post grado de las profesiones de ciencias de la <b>salud</b>: ¿hemos avanzado?</p> <p>Moderadora: Yazlin Alvarado Rodríguez</p>	<p>Enrique Acosta Gio, México</p> <p>Willem Aart Bujan Boza, Costa Rica</p> <p>Lorena Gómez Alpízar, Costa Rica</p>
<b>2:25 pm - 3:00 pm</b>	<p style="text-align: center;"><b>Conferencia Magistral</b></p> <p>Abordaje al profesional sanitario y equipo involucrado en un evento adverso</p>	<p>Ileana Ramos Villalobos, Costa Rica</p>
<b>3:00 pm - 3:15 pm</b>	<b>Café y emparedado</b>	
<b>3:15 pm-4:20 pm</b>	<p style="text-align: center;"><b>Ponencias</b></p> <p>Tercer Reto Mundial de la OMS por la Seguridad del Paciente: Medicación sin daño</p> <p>Cómo prescribir sin dañar.</p> <p>Buenas prácticas de dispensación de medicamentos.</p> <p>Uso de medicamentos en condiciones especiales.</p> <p>Moderadora: Agnes Gutiérrez Rojas</p>	<p>Rosario Espinoza Mora, Costa Rica</p> <p>Luis E. Hernández Soto, Costa Rica</p> <p>Freddy Arias Mora, Costa Rica</p>

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica**  
**San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

Jueves 10 octubre 2024		
HORA	ACTIVIDAD	ESPECIALISTAS
8:00 am - 8:50 am	<p style="text-align: center;"><b>Conferencia Magistral</b></p> <p>Aspectos éticos de la seguridad del paciente e implantación de un sistema efectivo de notificación de incidentes de seguridad y eventos adversos</p> <p>Informe del Comité de Bioética de España</p>	Federico de Montalvo Jääskeläinen, España
9:00 am-9:20 am.	<b>Receso para desayuno</b>	
9:20 am-10:20 am	<p style="text-align: center;"><b>Ponencias</b></p> <p>Desafíos actuales y futuros en materia de seguridad y calidad de la atención sanitaria en Costa Rica.</p> <p>Repensando la Seguridad del Paciente: Creando una Cultura de Mejora Continua</p> <p>Moderador: Carlos Valerio Monge</p>	<p>Iriana Chaves Acosta, Costa Rica</p> <p>Alexandra Núñez Fletes, Costa Rica</p> <p>Luis Guillermo Elizondo Herrera, Costa Rica</p>
10:25 am-12:15 pm	<p style="text-align: center;"><b>Mesa Redonda</b></p> <p>Prevención de los errores de diagnóstico. Una visión desde los profesionales de la salud y los pacientes.</p> <p>Moderadora: Agnes Gutiérrez Rojas</p>	<p>Eufrosina Castillo Arroyo, México</p> <p>Alejandro Moya Alvarez, Costa Rica</p> <p>Kwok Ho Sánchez Suen, Costa Rica</p> <p>Alberto Pardo Hernández, España</p>
12:15 pm-1:15 pm	<b>Almuerzo</b>	
1:15 pm-2:15 pm	<p style="text-align: center;"><b>Ponencias</b></p> <p>Prevención y manejo de las infecciones en los servicios de salud.</p> <p>Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud utilizando estrategias multimodales.</p> <p>Moderadora: Karen Vargas López</p>	<p>Enrique Acosta Gio, México</p> <p>Mtra. Fabiola Casas, México</p> <p>Marcela Hernández De Mezerville, Costa Rica</p>

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica**  
**San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

Jueves 10 octubre 2024		
2:20 pm 3:25 pm	<b>Ponencias</b> “ <i>Skilling softly</i> (Habilidades suaves). Construyendo sinergias para la Seguridad del Paciente”.  La investigación e innovaciones para reducir el impacto de los errores de los profesionales sanitarios.  Como comunicar los eventos adversos.  Moderador: Carlos Valerio Monge	Gustavo Sáenz García, Costa Rica   Andrés Romero Polini, Costa Rica   Kemberly Pamela Vargas Morera, Costa Rica
3:25 pm - 3:40 pm	<b>Café y emparedado</b>	
3:45 pm-4:45 pm	<b>Ponencias</b> Abordaje de la Seguridad de los pacientes en situaciones de especial vulnerabilidad.  Seguridad de las Vacunas.  Protocolos y guías de intervención en la atención sanitaria. Su impacto en la seguridad del paciente.  Moderadora: Karla Morales Muñoz	Denis Landaverde Recinos, Costa Rica   María Luisa Ávila Agüero, Costa Rica   Anggie Ramírez Morera, Costa Rica

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*

**Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica**  
**San José, 09, 10 y 11 de octubre de 2024**

Viernes 11 octubre 2024		
<b>8:00 am 9:00 am</b>	<b>Conferencia Magistral</b>	Alejandro Marín Mora, Costa Rica  Randall Madrigal Madrigal, Costa Rica
<b>9:05 am-9:35 am</b>	<b>Receso para desayuno</b>	
<b>9:35 am- 10:35 am</b>	<b>Ponencias</b>	Carlos Tiffer Sotomayor, Costa Rica  Elliot Garita Jiménez, Costa Rica
	La seguridad del paciente y la protección de sus bienes jurídicos en el Derecho Penal costarricense.  Cuidando a quien cuida.  Moderadora: Lyannette Petgrave Brown	
<b>10:40 am - 12 md</b>	<b>Ponencias</b>	Ricardo de Lorenzo Aparici, España  Hans Ardón, Costa Rica  Daniel Quesada Alvarado, Costa Rica
	Espacio Europeo de Datos Sanitarios.  El entorno digital de la atención sanitaria y la seguridad del paciente.  Hoja de ruta en salud digital.  Moderador: Randall Madrigal M.	
<b>12 MD – 1:00 pm</b>	<b>Almuerzo</b>	
<b>1:00 pm – 2:00 pm</b>	<b>Ponencias</b>	Marianela Sanchez Rojas, Costa Rica  Alejandro Marín Mora, Costa Rica  Carlos González Fuentes, Costa Rica
	Seguridad del paciente participante en una investigación biomédica.  Los comités de Bioética como garantes de la calidad y humanización de la atención.  Los modelos internacionales de Calidad y Seguridad del Paciente y su aporte en las cuestiones bioéticas de la atención de los pacientes.  Moderadora: Emilia Saborío Pozuelo	

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024

Viernes 11 octubre 2024		
	<b>Ponencias</b>	
2:00 pm – 3:00 pm	<p>Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial: implicaciones en el ámbito sanitario.</p> <p>Uso e implementación de la Inteligencia Artificial en la atención sanitaria. Consideraciones desde la seguridad del paciente.</p> <p>Proyecto de Ley N°23919 de “Promoción Responsable de la Inteligencia Artificial”.</p> <p>Moderadora: Karla Morales Muñoz</p>	<p>Ricardo de Lorenzo Aparici, España</p> <p>Antón Ilarinoff Zamora, Costa Rica</p> <p>Óscar G. Izquierdo Sandí, Costa Rica</p>
3:00 pm	<b>Conclusiones</b>	
	<b>Reconocimientos:</b>	
	<p>Abogada Karen Vargas López Fundadora de la Comisión de Derecho de la Salud Abogado Carlos José Valerio Monge Abogado Román Navarro Fallas Cofundadores de la Comisión de Derecho de la Salud</p> <p>Por sus distinguidas trayectorias en el campo del Derecho de la Salud</p>	Randall Madrigal Madrigal
3:15 pm	<b>Café y emparedado</b>	

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024

### Organizan



Comisión Derecho de la Salud



Red Panamericana  
de Pacientes  
por la Seguridad  
del Paciente  
“Sylvia Ceballos”

### Colegios Profesionales



### Entidades colaborativas



Red Mexicana de Pacientes por la  
Seguridad del Paciente



### Instituciones de Salud



### Empresas



### Embajada de España



Red Panamericana  
de Pacientes  
por la Seguridad  
del Paciente  
“Sylvia Ceballos”



## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024

### Instituciones Académicas



### Asociaciones



### Empresas



### Declaratoria de interés institucional



**Oficio GM-11459-2024 del 07 de agosto de 2024**

Recertificación médica 15 créditos Oficio DCD-661-09-2024 (Dirección Científico Docente del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica).

Aval del Colegio de Enfermeras de Costa Rica Oficio CECR-DA-021-2024 27 de setiembre del 2024 (Junta Directiva del Colegio de Enfermeras de Costa Rica, le ha otorgado Aval Previo, mediante acuerdo 5 del Acta 2725, del 16 de setiembre 2024).

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024

### Integrantes Comisión de Derecho de la Salud



Randall Madrigal  
Madrigal  
Coordinador



Karen Vargas  
López,  
Fundadora



Román Navarro  
Fallas,  
cofundador



Carlos Valerio  
Monge,  
cofundador



Emilia Saborío  
Pozuelo



Freddy Arias  
Mora



Karla Morales  
Muñoz



Leynel Alvarado  
Rodríguez



Carolina Peláez  
Gil



Fiorella  
Bulgarelli  
González



Lyannette  
Petgrave Brown



Alejandro Marín  
Mora  
Asesor

### Expositores Nacionales



Willem Aart Bujan Boza



Ileana Ramos Villalobos



Alejandro Moya Alvarez



Alejandro Marín Mora



Rosario Espinoza Mora



Freddy Arias Mora



Gréttel Alvarado Romero



Iriana Chaves Acosta



Kwok Ho Sánchez Suen



Marcela Hernández De Mezerville



Gustavo Sáenz García



Anggie Ramirez Morera



Andrés Romero Polini



Kemberly Vargas Morera



Denis Landaverde Recinos



María L. Ávila Agüero



Carlos Tiffer Sotomayor



Marianela Sánchez Rojas



Elliot Garita Jiménez



Carlos González Fuentes

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024



Iriana Chaves Acosta



Luis E. Hernández Soto



Óscar G. Izquierdo Sandi



Hans Ardón



Randall Madrigal Madrigal



Antón Ilarinoff Zamora



Daniel Quesada Alvarado



Lorena Haydeé Gómez Alpizar



Luis G. Elizondo Herrera

### Expositores Internacionales



Alberto Pardo Hernández



Federico de Montalvo Jääskeläinen



Ricardo de Lorenzo Aparici



Evangelina Vázquez Curiel



Leticia Chávez Martínez



Enrique Acosta Gio



Eufrosina Castillo Arroyo



Fabiola Casas



Susan Brown Sheridan

### Invitada e Invitado de honor



**Sra. Doña Eva Felicia Martínez Sánchez**  
Embajadora de España en Costa Rica



**Toribio de Prado Pérez**  
Cónsul y Consejero de Cultural

## II Congreso Internacional La Seguridad del Paciente

*“Por una cultura sanitaria de calidad, seguridad y humanización”.*  
Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica San José,  
09, 10 y 11 de octubre de 2024

### Reconocimiento

#### *In memoriam*



**Carlos María Romeo Casabona**