

ÚNICA

así es nuestra Red
de Servicios de Salud



COMO ÚNICA ES LA ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA QUE SE BRINDA EN LOS SEGUROS DE INS MEDICAL COLECTIVO E INDIVIDUAL Y SEGURO MÉDICO FLEXIBLE.

PROGRAMA ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA EN HOSPITAL DEL TRAUMA – RED DE SERVICIOS DE SALUD

I. Alcance:

Es la atención médica integral, básica y esencial que brinda un médico general a los asegurados de **INS Medical Colectivo e Individual y Seguro Médico Flexible**.

II. Objetivos:

- 1) Atender integralmente a cada asegurado con un alto estándar de servicio y calidad médica según su necesidad.
- 2) Cubrir padecimientos agudos, detección a tiempo de patologías crónicas y su descompensación, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.
- 3) Solventar el 90% o más de los gastos ambulatorios, reduciendo la morbilidad de las patologías más frecuentes.
- 4) Control sobre los costos médicos favoreciendo su siniestralidad, con precios diferenciados.

III. Beneficios:

- Atención médica al 100%, sin asumir deducible anual, copago en consultas, ni coaseguros en los servicios médicos ambulatorios ofrecidos por el Hospital del Trauma citados a continuación:
 - Medicina General.
 - Laboratorio Clínico.
 - Rayos X.
 - Ultrasonidos.
 - Medicamentos. (servicio a domicilio, el INS cubre los 10 primeros kms, los adicionales los asume el asegurado)
- Plataforma de servicios en el Hospital del Trauma para agilizar sus trámites.
- Su Red de atención es única por sus servicios avanzados y por la valoración de sus especialistas.
- El Hospital del Trauma, el cual cuenta con la certificación Global Health Intelligence por ser destacado como uno de los hospitales mejor equipados de Costa Rica y Latinoamérica.

Otros servicios que brinda el Hospital del Trauma (HDT)

con cobertura al 100% (sin deducible, copago o coaseguro) son:

1. Servicios de imágenes médicas: TAC, resonancias y mamografías.
2. Servicios de rehabilitación (terapia física, ocupacional y de lenguaje).
3. Servicios ambulatorios de ortopedia, retiro de material, tenolisis, tenosinovectomía, artrocentesis, tenorrafia, plastía de tendón de aquiles, corrección de hallux, calcaneoplastía, tenodesis.
4. Artroscopias quirúrgicas de rodilla, hombro, cadera, muñeca y codo.
5. Consulta en especialidades médicas: neumología y medicina interna. Medicamentos por reembolso.
6. Servicios de nutrición.
7. Servicios de psicología (esto se cubre si es prescrito por psiquiatra).

Servicios de Atención Médica Primaria en Centros Médicos Regionales:

La atención médica primaria (AMP) se estará brindando en los Centros Médicos Regionales de Desamparados, Liberia, Limón, Guápiles, Siquirres y Puntarenas. Según el siguiente detalle:



Hospital del Trauma

Horario de Atención: Lunes a Jueves de 7 am a 12 md y de 1 pm a 5 pm
Viernes de 7 am a 12 md y de 1 pm a 3 pm

Contacto para cita previa: 2287-6000 Ext. 4467

Correo: saludpreventivainsrss@ins-cr.com

Centro Médico Regional Desamparados

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm
Contacto para cita previa: 2210-9050/ 2210-9051/ 2210-9052
Correo: cmrdesamparadosmetro@ins-cr.com

Centro Médico Regional Guápiles

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm
Contacto para cita previa: 2210-9261/ 2210-9263/ 2210-9269
Correo: guapilescentromedico@ins-cr.com

Centro Médico Regional Liberia

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm
Contacto para cita previa: 2210-9151/ 2210-9150/ 2210-9146
Correo: liberiacentromedico@ins-cr.com

Centro Médico Regional Siquirres

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm
Contacto para cita previa: 2768-8008/ 2210-9275
Correo: siquirrescentromedico@ins-cr.com

Centro Médico Regional Limón

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 am a 5 pm
Contacto: 2210-9288/ 2210-9292
Correo: limoncentromedico@ins-cr.com

Centro Médico Regional Puntarenas

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm
Contacto para cita previa: 2210-9180 / 2210-9182
Correo: puntarenascentromedico@ins-cr.com

¿Qué debo hacer para utilizar atención médica primaria (AMP)?:

Para coordinar la atención de AMP en el HDT el usuario debe comunicarse al teléfono **2287-6000 Ext. 4467** o a los Centros Médicos Regionales a los números de teléfonos indicados.

Para cualquier otro servicio de los que se ofrecen fuera de Atención Médica Primaria (AMP) deberá enviar el formulario o la prescripción médica al correo electrónico **autorizacionesins@ins-cr.com** o bien comunicarse al teléfono **800 MEDICAL (800-6334225)**.

Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

Todas las derivaciones generadas por médico especialista deberán ser tramitadas por preautorización médica al correo: **autorizacionesins@ins-cr.com**



www.grupoins.com

<https://micrositios.ins-cr.com/rss/>

