



ÚNICA

ASÍ ES NUESTRA RED DE
SERVICIOS DE SALUD

Como única es la **Atención Médica Primaria** que se brinda en los **Seguros de INS Medical** y **Seguro Médico Colectivo**.

GRUPO |  **INS**

PROGRAMA ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA



HOSPITAL DEL TRAUMA



RED DE SERVICIOS DE SALUD DEL INS (RSS)

I. Alcance:

Es la atención médica integral, básica y esencial que brinda un médico general a los asegurados.

II. Objetivos:

- 1) Atender integralmente a cada asegurado con un alto estándar de servicio y calidad médica según su necesidad.
- 2) Cubrir padecimientos agudos, detección a tiempo de patologías crónicas y su descompensación, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.
- 3) Solventar el 90% o más de los gastos ambulatorios, reduciendo la morbilidad de las patologías más frecuentes.



PROGRAMA ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA



HOSPITAL DEL TRAUMA



RED DE SERVICIOS DE SALUD DEL INS (RSS)

II. Beneficios:

Atención médica al 100%, sin asumir deducible anual, copago en consultas, ni coaseguros en los servicios médicos ambulatorios ofrecidos por el Hospital del Trauma y los Centros de Salud de la RSS citados a continuación:

- Medicina General
 - Laboratorio Clínico*
 - Rayos X**
 - Ultrasonidos**
 - Medicamentos (servicio a domicilio, el INS cubre los 10 primeros kms, los adicionales los asume el asegurado)
-
- Plataforma de servicios en el Hospital del Trauma para agilizar sus trámites.
 - Su Red de atención es única por sus servicios avanzados y por la valoración de sus especialistas.
 - El Hospital del Trauma cuenta con la certificación Global Health Intelligence por ser destacado como uno de los hospitales mejor equipados de Costa Rica y Latinoamérica.

* No incluyen la prueba COVID-19, ni laboratorios especializados.
** Imágenes básicas.



Otros servicios que brinda el Hospital del Trauma (HDT) con cobertura al 100% (sin deducible, copago o coaseguro) son:

1. Consulta con médico general.
2. Servicios de imágenes médicas: TAC, resonancias y mamografías.
3. Servicios de rehabilitación (terapia física, ocupacional y de lenguaje).
4. Servicios ambulatorios de ortopedia, retiro de material, tenolisis, tenosinovectomía, artrocentesis, tenorrafia, plastía de tendón de aquiles, corrección de hallux, calcaneoplastía, tenodesis.
5. Artroscopias quirúrgicas de rodilla, hombro, cadera, muñeca y codo.
6. Consulta en especialidades médicas: neumología, reumatología, nefrología, neurología, dermatología y medicina interna.
Los medicamentos de no estar disponibles en la RSS van por reembolso, con la participación respectiva del asegurado, si son dentro o fuera de la Red de Proveedores.
7. Consulta de nutrición.
8. Consulta de psicología (esto se cubre si es prescrito por psiquiatra).

¿Qué debo hacer para utilizar Atención Médica Primaria (AMP)?:

Para coordinar la atención de AMP en el HDT el usuario debe comunicarse al teléfono **2287-6000 ext. 4467 / 2296-9599 ext. 9299 / 4855** o a los Centros Médicos Regionales a los números de teléfonos indicados.

Para cualquier otro servicio de los que se ofrecen fuera de **Atención Médica Primaria (AMP)** deberá enviar el formulario de preautorización o la prescripción médica al correo electrónico **autorizacionesins@ins-cr.com** o bien comunicarse al teléfono **800 MEDICAL (800-6334225)**.

Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

Todas las derivaciones generadas por médico especialista deberán ser tramitadas por preautorización médica al correo: **autorizacionesins@ins-cr.com**



Servicios de Atención Médica Primaria en Centros de Salud:

La atención médica primaria (AMP) se estará brindando en los Centros de Salud de Desamparados, Liberia, Limón, Guápiles, Siquirres y Puntarenas. Según el siguiente detalle:

Centro de Salud Referencial Liberia

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Contacto para cita previa: 2210-9146

Correo: liberiacentromedico@ins-cr.com

Dirección: Liberia Centro, 75 metros al Sur de los Tribunales de Justicia contiguo a sede del INS.

Centro de Salud Regional Puntarenas

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Contacto para cita previa:

2210-9180 / 2210-9182

Correo: puntarenascentromedico@ins-cr.com

Dirección: Sobre el Boulevard, costado este de la Casa de la Cultura.

Centro de Salud Referencial Guápiles

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Contacto para cita previa: 2210-9261/ 2210-9263/ 2210-9269

Correo: guapilescentromedico@ins-cr.com

Dirección: 700 metros al Este del Hospital de Guápiles.

Centro de Salud Regional Siquirres

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Contacto para cita previa: 2768-8008/ 2210-9275

Correo: siquirrescentromedico@ins-cr.com

Dirección: Siquirres centro, contiguo al edificio de Bomberos.

Centro de Salud Regional Limón

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Contacto: 2210-9288/ 2210-9292

Correo: limoncentromedico@ins-cr.com

Dirección: Limón centro. Costado Sur del Banco Scotiabank, contiguo a sede INS.



Hospital del Trauma

Horario de Atención:

Lunes a Jueves de 7 am a 12 md y de 1 pm a 5 pm

Viernes de 7 am a 12 md y de 1 pm a 3 pm

Sábados de 7 am a 12 md

(última cita se agenda a las 11:30 am)

Contacto para cita previa: 2287-6000

Ext. 4467 / 2296-9599 ext. 9299 / 4855



Centro de Salud Regional Desamparados

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Contacto para cita previa: 2210-9051/ 2210-9052

Correo: cmrdesamparadosmetro@ins-cr.com

Dirección: Desamparados centro, diagonal al cementerio central de Desamparados.

Servicios de consulta medicina general en los siguientes Centros de Salud:

Centro de Salud Regional Ciudad Quesada

Dirección: Contiguo a la Sede del INS en Ciudad Quesada, San Carlos
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4: p.m.
Contacto para citas: 2461-2505 ext. 9164-9161
correo electrónico: ciudadquesadacs@grupoins.com

Centro de Salud Regional Grecia

Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.
Contacto para citas: 2210-9298, exts: 9170-9173
correo electrónico: greciacentromedico@ins.com

Centro de Salud Referencial Alajuela

Dirección: El Brasil de Alajuela, contiguo a la Clínica Marcial Rodríguez Conejo.
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
Contacto para citas: 2287600 ext: 9303-9305-9306
correo electrónico: alajuelacs@grupoins.com

Centro de Salud Referencial de Pérez Zeledón

Dirección: 100 mts sur de la Municipalidad de Pérez Zeledón, contiguo a la Sede INS.
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
Contacto para citas: 2296-9599 exts: 9170-9173
correo electrónico: sanisidrocs@grupoins.com

Centro de Salud Referencial Heredia.

Dirección: Costado oeste de del Estadio Eladio Rosabal Cordero
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
Contacto para citas: 22969599 ext: 9360-9358
correo electrónico: herediacs@grupoins.com

Centro de Salud Regional Turrialba

Dirección: Dirección Contiguo Colono Construcción, Turrialba Centro.
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.
Contacto para citas: 2210-9210 / 2556-9966 ext 9210
correo electrónico: turrialbacs@grupoins.com

Centro de Salud Regional Ciudad Neilly

Dirección: Frente terminal de buses de Ciudad Neilly, segundo piso de la Sede INS.
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 4 p.m.
Contacto para citas: 2296-9599, exts: 9190-9192
correo electrónico: ciudadneillycs@grupoins.com

GRUPO |  **INS**



<https://micrositios.ins-cr.com/rss/>

